

Aby byla Vaše návštěva veterinární ošetrovny co nejpříjemnější a přinesla Vám co nejvíce

I když pracujeme na soukromé bázi /nebo i právě proto/, není nám osud našich pacientů lhostejný a snažíme se dělat svoji práci co nejlépe. Některá vyšetření pacientů před Vámi mohou trvat déle, uvědomte si, proto prosím, že jste u lékaře a buďte trpěliví. Vaše ťukání a nervozita nás velmi ruší. Prostředky proti parazitům a odčervení Vám rádi vydáme hned. I konzultace je úkon jako každý jiný. Je-li Vaše zvíře nepokojné či agresivní, snažte se jej uklidnit, mějte ohledy na bezpečnost a komfort ostatních majitelů a pacientů. Každý majitel je povinen své zvíře zvládat.

Na složitější vyšetření a zákroky se snažte objednat předem na určitý den a hodinu, i pro nás je to příjemnější a budete méně čekat.

Lékař má právo určit si pořadí pacientů, dá přednost akutním pacientům a objednaným. Pro velké problémy s následným placením zásadně neošetřujeme na dluh.

U složitějších případů jsme Vám schopni navrhnout různě složité postupy a vyšetření, podle nich se bude odvíjet i různá finanční náročnost toho kterého zákroku.

Na vyžádání Vám rádi vystavíme podrobný účet, jakékoli nejasnosti prosím konzultujte s námi. Při složitějších onemocněních (kožní, srdeční, endokrinologická) je většinou potřeba několika návštěv, je nutné postupně vyloučit různé příčiny onemocnění. Buďte trpěliví, půjdete-li na jiné veterinární pracoviště, máte na to sice samozřejmě právo, ale diagnostický postup se stejně bude opakovat a doplňovat a pacientovi stejně hned nepomůžete. Výsledek přitom již mohl být na dosah. V žádném případě sami neměňte či neukončujte léčbu!

Ceny léků se mohou lišit v závislosti na cenách od dodavatelů a dodávkách, jsou velmi podobné cenám v lékárnách, ale na korunu stejné nebudou.

Při pohledu na výši účtu si prosím uvědomte, že musíme platit nejen faktury za léky, ale i za laboratoř, rentgenové materiály, nájem, energie, topení, vodu, používáme přístroje, které se musí za něco pořídit, postupně se musí splácet celé zařízení ošetrovny. Také my musíme za něco žít, Případně-li Vám naše práce snadná, staňte se veterinárním lékařem! Výsledkem našich snah je /doufáme / na místní poměry slušná úroveň služeb a co nejefektivnější pomoc Vaším zvířecím kamarádům. Veterinární lékař, který k Vám přijede s kufříkem s fonendoskopem a pár léky, pomůže asi levněji, ale i méně účinněji, mnoho zákroků v terénu prostě nemůže udělat. Vaše právo je ale vybrat si požadovanou úroveň služeb. Pozorně poslouchajte, jaké rady a léky dostanete domů, ptejte se, vše Vám rádi vysvětlíme. Požadujeme-li Vaši návštěvu na kontrolu pacienta, není to abychom co nejvíce vydělali, ale proto, že je to skutečně nutné pro zdraví zvířete. To samé platí i pro přeočkování. Z uzdravení pacienta máme skutečně radost, rádi se to dozvíme i po telefonu. Stejně tak i problémy, nesrovnalosti či reklamace.

Telefony: snažte se nám volat v ordináčnících hodinách, jinak na ošetrovně nikdo není, možná uklížečka a ta vám moc neporadí. Buďte prosím struční, na ošetření čekají majitelé s pacienty, nejsou zvědaví na sáhodlouhé telefonní rozpravy.

Pohotovostní telefon: 603 838190, nevíte-li si opravdu rady, zavolejte! Budeme se Vám snažit zajistit ošetření pohotovostních případů na nejbližší ošetrovně co nejdříve. Telefon je zde na záchranu zdraví a života pacienta, funguje 24 hodin denně, **nezneužívejte ho**. Číslo je stejné pro ošetrovny Broumov, Jaroměř a Hronov, nemůžete se zde objednat, poradit se v ordináčnících hodinách či se dozvědět výsledky testů. V tomto případě volejte pevnou linku konkrétní ošetrovny. Nelekněte se, když s Vámi nebude mluvit zrovna Váš ošetřující lékař, nemusí mít zrovna službu. Soukromá čísla lékařů zásadně nesdělujeme. Být na pohotovostním telefonu je pro lékaře neplacené, uvědomte si, že je to jen člověk,

který má i své soukromí, rodinu, musí mít čas se například najíst a spát či si zařídit své osobní věci. Pohotovost, jako taková samozřejmě placená je a to odlišnými- vyššími sazbami než v běžných ordinačních hodinách.

Nesnažte se nás přesvědčovat, že zrovna Vaše zvíře je potřeba utratit, zákon na ochranu zvířat proti týrání stanovuje, kdy to lze udělat zcela jasně. Nechceme zvířata trápit, nemůžeme-li jim pomoci, sami Vám euthanasii jako jednu z variant navrheme.

Aby Vaše zvířátko bylo brzy zdravé a návštěva u nás co nejpříjemnější Vám přeje kolektiv této veterinární ošetrovny.